

Ankieta ewaluacyjna

Imię i nazwisko trenera:	
Temat szkolenia:	
Miejsce szkolenia:	
Data szkolenia:	

Postępując się skalą od 1 do 5 (1 = zła, 2 = poniżej przeciętnej, 3 = przeciętna, 4 = dobra, 5 = bardzo dobra) proszę ocenić szkolenie pod względem:

1. Przygotowanie Trenera

Lp.	Badane kryteria	Skala ocen				
		1	2	3	4	5
1.	Przygotowanie merytoryczne					
2.	Przygotowanie praktyczne					
3.	Sposób prowadzenia szkolenia					
4.	Komunikatywność					
5.	Przystępność przekazywania informacji					
6.	Kultura osobista					

2. Ocena firmy

Lp.	Badane kryteria	Skala ocen				
		1	2	3	4	5
1.	Kontakt z Klientem					
2.	Elastyczność na potrzeby klienta					
3.	Zorientowanie na klienta					
4.	Poziom analizy potrzeb Klienta i prawidłowości doboru szkolenia					
5.	Sposób przeprowadzenia weryfikacji wiedzy i umiejętności przed i po szkoleniu					

3. Użyteczności przekazanej wiedzy

Lp.	Badane kryteria	Skala ocen				
		1	2	3	4	5
1.	Szkolenie zawierało wystarczającą ilość informacji					
2.	Wszelkie wątpliwości zostały rozwiane					
3.	Szkolenie charakteryzowało się dużą przydatnością dla moich obowiązków					

4. Ogólna ocena usługi szkoleniowej

POZYTYWNA	NEGATYWNA

5. Czy szkolenie spełniło Pana/Pani wymagania?

TAK	NIE

6. Jakie są Pana/Pani propozycje zmian w usłudze szkoleniowej